**Правила оказания услуг доступа к функциональным возможностям платформы «РосДомофон.**

Настоящий документ представляет собой обязательные условия, на которых осуществляется заключение и исполнение договоров с Абонентами на оказание услуг доступа к платформе «РосДомофон».

**1. Термины и определения**

1.1.В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Правила** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный и/или доступный в сети Интернет по адресу:www.energofinplus.ru, и/или в офисе Исполнителя по адресу г. Астрахань, ул. 3-я Рыбацкая, 9, 2-й этаж.

1.1.2. **Договор** – договор оказания Услуг, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.3. **Стороны** – Исполнитель и Абонент (Абонент по Договору).

1.1.4. **Услуги (а равно Услуги доступа)** – услуги Исполнителя по обеспечению доступа Абонента к указанным в Тарифах функциональным возможностям Платформы по использованию Объектов через сеть Интернет, описание которых содержится в пункте 2.6. настоящих Правил.

1.1.5. **Исполнитель** – OOO «Энергофин плюс» в лице Генерального директора Ивлева И.А.

1.1.6. **Абонент** – лицо, способное заключить Договор на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.7. **Заявка** – заявка на предоставление доступа к использованию определенных функциональных возможностей Платформы, которая подается Абонентом Исполнителю способами, указанными в настоящих Правилах.

1.1.8. **Сайт Исполнителя** / Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): www.energofinplus.ru

1.1.9. **Офис Исполнителя** – помещение по адресу: г. Астрахань, ул. 3-я Рыбацкая, 9, 2-й этаж.

1.1.10. **Тарифы** – тарифы Исполнителя на Услуги, размещенные и/или доступные в сети Интернет на Сайте Исполнителя, и/или в Офисе Исполнителя, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг и включающие информацию о наименовании Услуг, составе функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, сроках и порядке оказания, единице измерения и цене Услуг, а также иные сведения об Услугах.

1.1.11. **Мобильное приложение** – программа для мобильных устройств «Росдомофон» существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем, представляющая собой клиентскую часть Платформы и предназначенная для использования функциональных возможностей Платформы Абонентом на мобильном устройстве. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

1.1.12 **Мобильное устройство** – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

1.1.13. **Платформа** – программная платформа «РосДомофон», представляющая собой совокупность программного обеспечения, включая Мобильное приложение, с помощью которого обеспечивается использование Объектов через сеть Интернет.

1.1.15. **Объект** – домофон, камера видеонаблюдения, шлагбаум, калитка, ворота или иное оборудование, использование которых связано с определенным Помещением и возможно через сеть Интернет в рамках функциональных возможностей Платформы.

1.1.16. **Домофон** – устанавливаемая или установленная в подъезде жилого дома Абонента электронная система ограничения доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в подъезд жилого дома, блока управления, кабельных линий связи а также переговорных устройств, одно из которых может быть установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры видеонаблюдения, система управления калиткой ограждения придомовой территории, шлагбаумом или автоматическими воротами, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

1.1.16. **Помещение** – жилое или нежилое помещение, к которым связано использование Объектов.

1.1.17. **Авторизационные данные** – уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для идентификации Абонента. В качестве Авторизационных данных в Платформе используются: абонентский номер телефона и специальный код, направленный по SMS на такой номер.

1.2.В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - применимым законодательством, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

1.4. Настоящие Правил подлежат преимущественному применению по отношению к условиям, предусмотренным иными договорами (соглашениями и т.п.) в отношении предоставления Услуг.

**2. Предмет Договора и общие положения**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению Абоненту доступа к определенным функциональным возможностям Платформы в соответствии с Правилами, Заявкой и Тарифом, а Абонент обязуется оплачивать и принимать Услуги.

2.2. Наименование и стоимость Услуг, срок действия доступа, состав Объектов и функциональных возможностей Платформы, к которым предоставляется доступ в рамках оказания Услуг по Договору определяются согласно Тарифу, в том числе указанному в Заявке, и адресу Помещения.

2.3. Использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, осуществляется Абонентом в Мобильном приложении, которое Абонент самостоятельно загружает, устанавливает и использует на своем мобильном устройстве на условиях лицензионного соглашения с правообладателем Мобильного приложения. При использовании Мобильного приложения Абонент регистрируется и авторизуется в Платформе по абонентскому номеру телефона.

2.4. В случае, если Услуги оказываются в составе комплекса услуг на основании иного договора между Исполнителем и Абонентом, настоящие Правила применяются к отношениям Сторон по оказанию Услуг в части, не противоречащей такому договору.

2.6. В зависимости от технических характеристик и особенностей Объектов, адреса Помещения, соответствующих домофонов и иного оборудования, а также наличия/отсутствия подключения к Объектам, информационным системам и оборудованию Исполнителя, третьих лиц Услуги доступа могут включать в себя:

- «Аудио/видео звонки с Домофона» - возможность принимать на Мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;

- Управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), или дополнительной камере видеонаблюдения, просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона или дополнительной камере видеонаблюдения и съемка изображения с них;

- «Поделиться доступом» - возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Умный домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Абонента.

- «Фотоархив посетителей» – хранение и возможность просмотра на Мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона или дополнительной камерой видеонаблюдения при открытии двери (срок хранения фотоматериалов – 14 (четырнадцать) дней с момента их поступления в Платформу);

- «Видеоархив» – хранение и возможность просмотра на Мобильном устройстве видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона или дополнительной камерой видеонаблюдения (срок хранения видеоматериалов – 24 часа с момента их поступления в Платформу);

2.7. Особенности оказания и конкретные набор функциональных возможностей в рамках Услуг определяются Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей установленного оборудования, соответствующих Домофонов и иного оборудования, обслуживаемых Исполнителем, наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц, а также с учетом условий соответствующего Тарифа.

2.8. К оказанию Услуг по Договору могут применяться дополнительные условия и правила, установленные Исполнителем и доводимые до сведения Абонента, в том числе, в случаях, если в рамках одного Тарифа предусмотрено оказание Абоненту Исполнителем, помимо Услуг доступа, иных услуг.

**3. Порядок заключения Договора и предоставления доступа**

3.1. Для заключения Договора Абонент подает Исполнителю Заявку путем:

3.1.1. Оформления Заявки в электронной форме в Мобильном приложении;

3.1.2. Передачи Исполнителю подписанного Абонентом заявления на бумажном носителе по установленной Исполнителем форме;

3.2. В случае, если условиями Договора (Тарифом или иными условиями оплаты) предусмотрена предварительная оплата Услуг, для заключения Договора также требуется оплата Абонентом Услуг по Заявке.

3.3. Заявки должны подаваться только Абонентами, имеющими право на использование Помещения, адрес которого указан в Заявке.

3.4. Подача Абонентом Заявки, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.5. При рассмотрении Заявки Исполнитель производит проверку наличия у Абонента права использования указанных в заявке абонентского номера телефона и Помещения.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в заключении Договора и оказании Услуг без объяснения причин, в том числе, но не ограничиваясь указанным, в следующих случаях:

3.6.1. Наличие просроченной задолженности Абонента перед Исполнителем по оплате иных услуг оказываемых Исполнителем Абоненту в рамках иных правоотношений Исполнителя и Абонента;

3.6.2. Неоднократное или грубое нарушение Абонентов договоров и соглашений с Исполнителем;

3.6.3. Наличие сомнений в том, что Абонент имеет право на использование абонентского номера телефона или Помещения, указанных в Заявке.

3.6.4. Отсутствие технической возможности предоставления Услуг.

3.7. Договор вступает в силу с момента:

3.7.1. Исполнения Исполнителем Заявки Абонента, что выражается в предоставлении доступа к функциональным возможностям Платформы в соответствии с Заявкой;

3.7.2. Оплаты Абонентом Услуг по Заявке, если условиями Договора (Тарифом или иными условиями оплаты) предусмотрена предварительная оплата Услуг.

3.8. Доступ к функциональным возможностям Платформы в рамках оказания Услуг по Договору предоставляется Исполнителем средствами Платформы, при этом Абонент идентифицируется по указанному в Заявке абонентскому номеру телефона. Для использования предоставленного доступа в Мобильном приложении Абонент должен быть зарегистрирован и авторизован в Платформе по указанному в Заявке абонентскому номеру телефона.

3.9.Абонент принимает и соглашается, что факт предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы в рамках оказания Услуг по Договору подтверждается данными учетной системы Платформы.

3.10. Оплата Услуг Абонентом дополнительно подтверждает факт заключения Договора на условиях настоящих Правил.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1.Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с настоящими Правилами, Договором и требованиями применимого законодательства;

4.1.2. Предоставлять Абоненту всю необходимую информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания; 4.1.3. Своевременно уведомлять Абонента об изменениях условий оказания Услуг;

4.1.4. По требованию Абонента продлить оказание Услуг по Договору в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

4.2.Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостанавливать доступ Абонента к использованию Объектов для проведения профилактических и ремонтных работ;

4.2.2. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящими Правилами, Договором, а также в иных случаях, установленных Правилами, Договором, применимым законодательством;

4.2.3 Приостановить оказание Услуг при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, а равно балансе, недостаточном для оплаты в соответствии с условиями Тарифа. Доступ к Услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета в соответствии с условиями Тарифа.

4.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Объектов;

4.2.4. Изменять настоящие Правила и Тарифы в установленном порядке;

4.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;

4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством, Договором, а также настоящими Правилами.

4.3.Абонент обязуется:

4.3.1. Соблюдать требования настоящих Правил, Договора, а также применимого законодательства;

4.3.2. Осуществлять проверку Заявки до её подачи;

4.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;

4.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя в Мобильном приложении и по абонентскому номеру телефона, указанному Абонентом при оформлении Заявки, а также просматривать в Мобильном приложении информацию о ходе оказания Услуг, периодически знакомиться с информацией, содержащейся на Сайте Исполнителя, а также в Офисе Исполнителя.

4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, настоящими Правилами, а также применимым законодательством.

4.4.Абонент вправе:

4.4.1. Использовать функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставлен Исполнителем в рамках оказания Услуг;

4.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;

4.4.3. Требовать продления оказания Услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором, а также применимым законодательством.

**5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами, в зависимости от выбранных Абонентом Услуг и их условий (состава, срока, объема доступа к функциональным возможностям Платформы).

5.2. Исполнитель вправе с учетом применяемой им маркетинговой или иной политики предоставлять Абонентам либо определенным категориям Абонентов скидки от стоимости Услуг по Тарифам, в том числе, предоставлять Услуги определенным категориям Абонентов или отдельным Абонентам безвозмездно.

5.3. Порядок оплаты Услуг установлен Тарифами.

5.4. Исполнитель вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке при условии направления Абоненту соответствующего уведомления, размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя, а также в Офисе Исполнителя. В случае несогласия с новыми Тарифами, Абонент обязан направить Исполнителю письменное уведомление об отказе от Услуг до вступления изменений в силу. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные ему Исполнителем к моменту прекращения Договора, в полном объеме. В ином случае изменение Тарифов считается принятым Абонентом, и новые Тарифы начинают применяться для расчета стоимости Услуг по Договору с указанной Исполнителем даты. Во избежание сомнений, оплата Услуг по новым Тарифам дополнительно подтверждает согласие Абонента на оказание Услуг по новым Тарифам. Информирование Абонента об изменении Тарифов может осуществляться в том числе посредством СМС-информирования по номеру телефона, указанного Абонентом при регистрации, посредством направления соответствующих уведомлений в Мобильном приложении, размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя, а также в Офисе Исполнителя.

5.5.В случае досрочного прекращения доступа Абонента к функциональным возможностям Платформы, надлежащим образом предоставленного в рамках оказания Услуг (в т.ч. досрочной деактивации отдельной функциональной возможности), вследствие нарушения Абонентом правил использования функциональных возможностей Платформы, стоимость Услуг не подлежит возврату, а часть стоимости Услуг, соответствующая неиспользованному сроку доступа, удерживается Исполнителем в качестве штрафной неустойки за допущенное Абонентом нарушение.

5.6. В случае досрочного прекращения договорных отношений по любым основаниям, в результате которого на лицевом счете Абонента образуется положительный баланс, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора и подачи Абонентом соответствующего заявления выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях), за исключением случаев, если у Абонента имеется задолженность перед Исполнителем за оказанные Услуги, в том числе задолженность, вытекающая из иных правоотношений между Исполнителем и Абонентом (В таких случаях Исполнитель праве удержать денежные средства в размере положительного баланса лицевого счета Абонента в счет оплаты задолженности Абонента по иным правоотношениям между Исполнителем и Абонентом). При наличии у Абонента задолженности за Услуги доступа, Абонент обязуется погасить указанную задолженность одновременно с подачей Исполнителю заявления о расторжении Договора.

**6. Ограничения**

6.1. Поскольку Платформа, включая Мобильное приложение, находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, могут время от времени меняться без предварительного уведомления Абонента.

6.2. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования функциональных возможностей Платформы в рамках оказания Услуг по Договору обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования предоставленного доступа, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

6.3. Исполнитель не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности передаваемого и/или распространяемого Абонентом с использованием Мобильного приложения информации и материалов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Абонента необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

6.4. При использовании функции «Общедомовой чат» Абоненту запрещается:

6.4.1. Размещать или собирать личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе персональные данные.

6.4.2. Размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, разрешенных Исполнителем.

6.4.3. Размещать материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Абонентов либо третьих лиц, а также ссылки на такие материалы;

6.4.4. Размещать объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей или иную информацию и материалы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;

6.4.5. Размещать запрещенную информацию или ссылки на нее, включая, но не ограничиваясь, материалы порнографического или эротического характера, нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику и символику, информацию, пропагандирующую жестокость, расовую, межнациональную или межрелигиозной рознь, преступную и иную противоправную деятельность, руководства по совершению противоправных действий;

6.4.6. Размещать любую другую информацию, которая нарушает законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;

6.4.7. Использовать нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания;

6.4.8. Совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

**7. Гарантии сторон**

7.1.Исполнитель гарантирует:

1) наличие у него прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;

2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами.

7.2.Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Абонентом, Исполнитель не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

7.2.1.в отношении функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

7.2.2.предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

7.3.Абонент гарантирует:

1) наличие у него прав на использование абонентского номера телефона и Помещения, которые указаны в Заявке;

2) использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в соответствии с условиями настоящих Правил и с соблюдением требований законодательства, прав третьих лиц и общепринятых морально-этических норм.

**8. Ответственность сторон**

8.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством.

8.2.Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг в случае просрочки Абонентом оплаты Услуг, и иных случаях полного или частичного неисполнения Абонентом обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

8.3.Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Абоненту реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную по Договору стоимость Услуг за один отчетный период.

8.4.Абонент самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований законодательства и прав третьих лиц при использовании Платформы и Объектов.

8.5.В случае если использование Абонентом Платформы и/или Объектов в рамках оказания Услуг по Договору вследствие нарушения гарантий Абонента повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Абонент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением Исполнителя к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате оказания Услуг.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.2.При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

**10. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

10.1.Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

10.2.В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, если иное не указано Исполнителем при такой отмене, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции.

10.3.В случае изменения настоящих Правил или Тарифов Исполнителем Договор считается соответствующим образом измененным с момента вступления в силу таких изменений.

10.4. Договор может быть расторгнут:

10.4.1. По соглашению Сторон в любое время;

10.4.2. По инициативе Исполнителя – незамедлительно, в случае обнаружения неоднократного или грубого нарушения Абонентом Договора, настоящих Правил или применимого законодательства;

10.4.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней;

10.4.4. По иным основаниям, предусмотренным Договором, настоящими Правилами или действующим законодательством;

**11. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

11.1.Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заявок, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.

11.2.Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных Абонента (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Абонентом.

11.3.Абонент вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках использования Платформы, простой электронной подписью, созданной с использованием своих Авторизационных данных. При совершении Абонентом любых действий по использованию Платформы, Исполнитель определяет Абонента, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Абонентом Авторизационным данным.

11.4.Электронные документы, передаваемые Исполнителем Абоненту с использованием программных средств Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью Исполнителя.

11.5.По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.6.Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.7.Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Абонент не имеет права передавать Авторизационные данные или предоставлять доступ к своему мобильному устройству третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.8.В случае несанкционированного доступа к мобильному устройству, утраты или раскрытия третьим лицам Авторизационных данных, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю о данном факте Исполнителю способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Абонента.

11.9. Абонент обязан надежно хранить свои Авторизационные данные, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Авторизационных данных членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту рекомендуется не предоставлять Авторизационные данные лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Абонента на законных основаниях. Настоящими Правилами Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

**12. Срок действия и изменение Правил**

12.1.Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и/или в Офисе Исполнителя и действуют до момента их отмены или изменения Исполнителем.

12.2.Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Абонента по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Офисе Исполнителя, в Мобильном приложении, либо путем направления соответствующего уведомления на абонентский номер телефона, указанный Абонентом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

12.3.В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Абонента, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.

**13. Заключительные положения**

13.1.Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2.Споры по настоящим Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

13.3.В случае если одно или более положений настоящих Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящих Правил или Договора, которые остаются в силе.

14. **Реквизиты Исполнителя:** Общество с ограниченной ответственностью «Энергофин плюс». Юридический адрес: 416459, Астраханская область, пос. Кирпичного завода №1, ул. Клубная, 25, кв. 28. Фактический адрес (центральный офис) 414057, г. Астрахань, ул. 3-я Рыбацкая, 9 ИНН 3015074850 КПП 300901001 р/счет 40702810700000044121 Банк ГПБ (АО) г. Москва БИК 044525823, к/счет 30101810200000000823, ОГРН 1063015048755 Тел. 8(8512) 66-88-44.